

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O DÍLO

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy o dílo (dále také jen „smlouva“), na jejíž jedné straně stojí:

ARBELA s.r.o., IČ 25518119, DIČ CZ25518119, sídlem Brno-Líšeň, Líšeň, Podlesná 2044/11

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 29775

email: info@arbela.cz, telefon: 543 215 546, webová adresa: www.arbela.cz

je plátcem daně z přidané hodnoty

coby zhotovitel

(dále také jen „zhotovitel“)

a na jejíž druhé straně stojí zákazník coby objednatel (dále také jen „objednatel“),

příčemž zhotovitel se uzavřením smlouvy o dílo prostřednictvím portálu zavazuje, že ve prospěch objednatele provede dílo, které spočívá v praní či čištění oděvů nebo jiných textilií, čištění peří, opravách oděvů, impregnaci textilií, popřípadě čištění koberců, příčemž dílo je blíže specifikováno při uzavírání smlouvy, a objednatel se zavazuje, že dílo převezme a uhradí cenu díla.

Dílo bude provedeno na majetku objednatele, a to na oblečení, ložním prádle či jiných textiliích (dále také jen „oblečení“).

Smlouva je uzavřena ústně, příčemž při uzavření smlouvy předal objednatel zhotoviteli oblečení, na kterém má být dílo provedeno. Objednatel je povinen sdělit při uzavírání smlouvy příjmení a telefonní číslo.

Objednatel je povinen předat zhotoviteli dílo ve stavu bez poškození s výjimkou poškození či zašpinění, jejichž oprava či vyčištění jsou předmětem díla. Jinak poškozené oblečení není zhotovitel povinen přijmout. Pokud zjistí až po převzetí oblečení, že je toto poškozené, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti vyrozumí objednatele, příčemž v takovém případě je oprávněn odstoupit od této smlouvy.

Objednatel je povinen předat zhotoviteli oblečení, které je vhodné k provedení díla. Pokud zhotovitel i po uzavření smlouvy zjistí, že provedením díla by mohlo dojít k poškození oblečení, popřípadě že oblečení provedení díla vůbec neumožňuje, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Dílo bude provedeno v přiměřené lhůtě, příčemž o termínu provedení díla a předání díla zhotovitel objednatele vhodným způsobem vyrozumí formou SMS zprávy.

Cenu díla je objednatel povinen uhradit dle vlastní volby při převzetí oblečení po provedení díla nebo při předání oblečení zhotoviteli za účelem provedení díla.

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla až o 10% z ceny díla v případě, kdy zhotovitel bude muset za účelem provedení díla provést práce či výkony nepředpokládané v rámci této smlouvy, popřípadě kdy dojde k navýšení cen materiálu použitého k provádění díla ze strany dodavatelů zhotovitele. O navýšení ceny díla je povinen zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumět objednatele.

Objednatel je povinen převzít oblečení, na kterém bylo provedeno dílo, bez zbytečného odkladu po výzvě zhotovitele k převzetí, nejpozději však do 30 dní od výzvy k převzetí. V případě, že objednatel tuto povinnost poruší, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat skladné ve výši 10,-Kč za každý den prodlení s převzetím díla.

Dílo bude vydáno oproti předložení zakázkového listu nebo kódu z SMS zprávy, který obdržel objednatel při předání oblečení k provedení díla, příčemž pokud zakázkový list nebo kód z SMS zprávy doručí osoba odlišná od objednatele, má se za to, že je k převzetí zmocněna.

Při předání díla nemusí být předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel je povinen při předání díla s dostatečnou péčí prohlédnout a veškeré zjištěné vady uvést zhotoviteli.

Objednatel je povinen uhradit cenu díla i v případě, kdy dle jeho názoru dílo vykazuje vady či nedodělky, příčemž tyto vady či nedodělky budou zpravidla předmětem reklamačního řízení.

Zhotovitel při provádění díla postupuje samostatně a není při provádění díla vázán pokyny objednatele. Zhotovitel je oprávněn k provedení díla využít třetí osoby.

REKLAMACE

Zhotovitel je povinen předat dílo ve stavu bez vad. Dílo je bez vad, pokud je předáno objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez jakýchkoli právních vad a pokud vyhovuje požadavkům, které si objednatel předem dohodl se zhotovitelem a které objednatel uvedl v souladu se smlouvou.

Zhotovitel neposkytuje žádnou další záruku za vady, která by jakkoli rozšiřovala jeho odpovědnost za vady díla nad rámec zákona.

Za vadu se nepovažuje:

- vada vzniklá v důsledku skryté vady oblečení existující již při předání oblečení k provedení díla,
- stržení zateplovací výplně (k tomu dochází v důsledku nedostatečného přichycení zateplovací výplně k ostatním částem oblečení při výrobě),
- vada vzniklá v důsledku nevhodné kombinace materiálů na jednom kusu oblečení či jiné textilie, kdy nelze dílo provést na jednom druhu materiálu bez rizika poškození jiného použitého materiálu,
- vada vzniklá i přesto, že byly beze zbytku dodrženy pokyny výrobce oblečení, jak dílo provést. Takovými vadami může být stržení knoflíků, táhel zipů, druků, popřípadě odpadnutí ozdobných prvků oblečení.
- vada vzniklá působením vnějších vlivů (UV záření, mráz, oheň)

Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat provedení nového díla bez vady nebo opravu díla.

Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady.

Pokud vadu odstranit nelze, zhotovitel uhradí objednateli finanční kompenzaci v přiměřené výši.

Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

Reklamací je možno uplatnit osobně na adrese kterékoli provozovny zhotovitele.

Zhotovitel vydá objednateli potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamací a jaký si zvolil objednatel způsob vyřízení reklamací.